

Soluciones integrales

101 Software

Información del proyecto

Empresa /Organización	**101 S.A.S – 101 SOFTW ARE**
Proyecto	**Soluciones Integrales para pagos Cobro Coactivo del municipio de Popayán**
Cliente	**Alcaldía de Popayán**
Fecha de preparación	23/10/2025

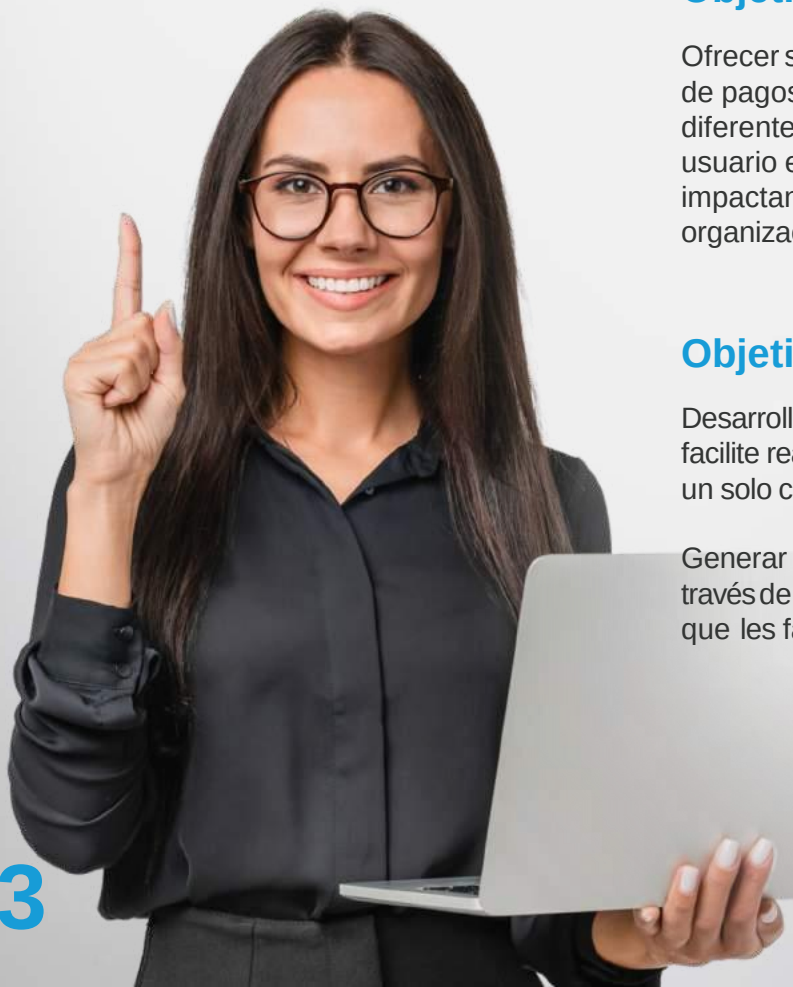


Resumen ejecutivo

Para 101 Software empresa que de acuerdo a su línea de negocio desarrolla soluciones tecnológicas; es un gusto presentarle nuestras Soluciones Integrales para pagos en Línea, diseñadas para potencializar el Core de su negocio de manera eficiente y amigable.

Esta integración facilita a clientes de Empresas de Servicios Públicos, Alcaldías, Gobernaciones y cualquier establecimiento de comercio la implementación de un portal web transaccional, una app propia, software para Cobro Coactivo, liquidador de impuestos gubernamentales y un dispositivo autoasistido; todo esto con el objetivo de brindar una solución integral que permita al cliente el ahorro de tiempo y otros recursos al momento de hacer sus pagos o consultas habituales por cualquiera de estos canales.

Es así como presentamos a ustedes nuestra propuesta comercial, manifestando nuestro gran interés en acercar a sus públicos objetivos a soluciones tecnológicas integrales, por medio de canales que agilicen sus pagos y consultas, impactando positivamente la imagen de su empresa.



Objetivos

Objetivo General:

Ofrecer soluciones integrales para los procesos de pagos de factura y otros servicios a través de diferentes canales de recaudo, permitiendo al usuario el ahorro de tiempo y otros recursos, impactando positivamente la imagen de su organización.

Objetivos Específicos:

Desarrollar un portal web transaccional que facilite realizar trámites y servicios de forma ágil ya un solo clic.

Generar vínculos de confianza con los usuarios a través del uso de nuevas plataformas digitales que les facilita ahorro de tiempo y otros recursos.

Descripción Productos

COBRO

Software
Cobro Coactivo

Recuperación de cartera a través de un módulo que permita generartodos los procedimientosy actos administrativos del Cobro Coactivo del sector público y privado a través de un software intuitivo con una interfaz amigable yde fácil uso para los funcionarios de los Entes Territoriales.



Módulo Cobro Coactivo



Con el objetivo de fortalecer y mejorar la gestión tributaria y administrativa para la optimización de la cartera, ofrecemos una solución que consta de un módulo que permita generar todos los procedimientos y actos administrativos del Cobro Coactivo de las entidades Municipales a través de un software intuitivo con una interfaz amigable y de fácil uso para los funcionarios de los Entes Territoriales.

El desarrollo e implementación del Administrador de rentas permitirá las siguientes funcionalidades:

Liquidación de impuestos

- Tesorería – Giro Presupuestal, Egresos y Recaudo
- Contabilidad – Causación de la orden de pago y verificación de la afectación contable
- Facturación y cartera – Rentas, causación de ingresos
- Notificaciones y generación de alertas
- Sistematización de base de datos
- Histórico documental de procesos
- Implementación de plataforma web
- Soporte y monitoreo
- Consolidar una base de datos que permita la identificación de la totalidad de los
- contribuyentes por cada tributo.
- Unificar en un solo sistema los diferentes procesos y bases de datos provenientes de fuentes externas que intervienen en la liquidación de los diferentes tributos que se realizan en la entidad.
- Construir una fuente de información única de todos los hechos contables y tributarios que afectan en la administración de los impuestos.
- Clasificar la cartera de acuerdo a su vigencia y cuantía.
- Proveer herramientas tecnológicas que permitan la facturación de cobros persuasivos y coactivos.
- Generación de informes y estadísticas de los procesos de rentas
- Administración de la información en tiempo real a través del desarrollo de web Services (Dashboard que se le entrega la entidad)

Cobros persuasivos:

Con el objetivo de lograr el pago voluntario por parte de los deudores, el sistema permitirá:

La Automatización de todas las notificaciones que se realizan al deudor por medio del envío de correos masivos, mensajes de texto, publicaciones en el MÓDULO COBRO.
Sistematización de los registros y medios de notificación utilizados por la Alcaldía.
Administración de los acuerdos de pago, descuentos y convenios generados a los deudores.
Alertas a los funcionarios de la entidad para que efectué el cobro persuasivo a través de históricos de cobranza.
Generar informes para conocer el histórico de los diferentes procesos.
Consulta por parte de los contribuyentes para conocer el estado de sus obligaciones tributarias.

Cobros Coactivos:

Si el deudor a pesar del cobro persuasivo no cancela la deuda, es necesario proceder con la investigación de bienes del contribuyente, por lo tanto, el Administrador de rentas permitirá visualizar la información e históricos para ejecutar los cobros coactivos como se describe a continuación:

- Módulo de inicio de procesos
- Módulo de excepciones y recursos
- Módulo de medidas cautelares
- Módulo de sentencias y remates
- Módulo de notificaciones

PSE



¿Qué es Pasarela PSE?

Es una plataforma tecnológica, ágil, moderna y flexible, que permite ser personalizada de acuerdo con las necesidades de su empresa, facilitando además la integración al botón de Pagos Seguros En línea – PSE y Tarjetas de Crédito con el cual sus clientes podrán realizar compras o pagos desde las entidades financieras (bancos).

Beneficios

Nuestro principal objetivo es rentabilizar sus recaudos, brindándole los más altos niveles de seguridad y servicio.

Rentabilidad

- Integralidad de su recaudo con el botón de Pagos Seguros En línea – PSE y Tarjetas de Crédito,con el cual su empresa accede a más del 80% de los medios de pago financieros en Colombia.
- Incremento de ingresos, gracias al aumento de los niveles de recaudo.
- Atención a todos los conceptos de recaudo de su empresa.
- Disminución de costos frente a los recaudos tradicionales. Ahorro
- en tiempo, recursos y gastos operativos.
- Entrega del insumo necesario para que realice su conciliación automáticamente.

Seguridad

- Integralidad de su recaudo con el botón de Pagos Seguros En línea –PSE y Tarjetas de Crédito, con el cual su empresa accede a más del 80%de los medios de pago financieros en Colombia.
- Incremento de ingresos, gracias al aumento de los niveles de recaudo. Atención a todos los conceptos de recaudo de su empresa.
- Disminución de costos frente a los recaudos tradicionales. Ahorro en tiempo, recursosy gastos operativos.
  Entrega del insumo necesario para que realice su conciliación automáticamente.
- Tranquilidad para su empresa, gracias al Plan de Continuidad de Negocio implementado por ACH COLOMBIA, que garantiza la recuperación de la operación web en caso de ocurrencia de algún evento puntual o catastrófico que altere la disponibilidad del servicio de internet.
- Certificación ISO 27001en Seguridad de la Información.
  Respaldo, solidez y seguridad, debido a que ACH COLOMBIA es una empresa del sector financiero que cuenta con la vigilancia de la Superintendencia
- Financiera de Colombia.
  Infraestructura de respaldo con tecnologías de VPN ycertificados digitales. Módulo
- Administrativo, que le permite obtener información en línea y tiempo real del movimiento de ventas o recaudos realizados, e histórico hasta 6 meses;exportable en Excel o archivo plano.
- Esquema de claves fuertes para usuarios administradores.
  Posibilidad de consultar y confirmar, en línea, los recaudos que se realicen en su cuenta.
- Generación de alertas por transacciones atípicas de acuerdo con el comportamiento histórico de su negocio (Por monto o frecuencia).
- Control de montos de transacciones por tipo de servicio.

Servicio

- Múltiples opciones de funcionalidades de venta y/orecaudo, según sus necesidades.
- Portal transaccional https://portal.psepagos.com.co/web/catalogo-pse para que sus clientes puedan encontrar su empresa en internet, así su empresa no cuente actualmente con una página web.
- Ampliación de los canales yhorarios de recaudo (7x24).
- Acompañamiento, disposición yasesoríapermanente del Gestor Comercial asignado.
- Asesoría en el montaje de su estrategia de mercadeo para el botón de Pagos Seguros En línea –PSE.
- Apoyo telefónico constante de ingenieros de soporte técnico yoperativo.

Características técnicas: Pasarela PSE permite la integración tecnológica desde y hacia aplicaciones JAVA, .net, ASP, PHP, HTML, Coldfusion y Javascrip, o cualquier otro sistema que permita el envío de parámetros vía WS. Contamos con soporte técnico especializado, que estará disponible para asesorarlo y acompañarlo en la implementación de la funcionalidad seleccionada y su integración hacia el botón de Pagos Seguros En línea PSE y Tarjetas de Crédito.

Asistencia de servicios de aplicación de comercio electrónico, para autorizar los pagos electrónicos (en línea). Lo anterior correo en pasarela propia de E-city con validación ACH.

Flujo de integración pasarela de pagospara Entidades territoriales

Trámites de Vinculación

Solicitud al banco

Carta expedida por la empresa al banco principal

Documentación

- Nit
- Rut
- Registro mercantil
- Certificado de cuenta
- Solicitud firmada por el banco
- Etc

Trámite de formato y certificación

Implementación y salida al aire

Honorarios

Considerando la solicitud realizada por el cliente, se presenta el siguiente modelo de negocio:

Propuesta económica:

Producto	Renting
Cobro Coactivo	**$4.500.000**

Producto	Reciprocidad
Cobro Coactivo	**$7,000,000,000***

*Saldo promedio mensual

Banco Aliado

Santander

Nuestros aliados







































101 Software

Pablo Arango
Director Comercial

(+57)(4) 5606111 315 2414500
parango@1cero1.com
Carrera 63a # 34 - 5